

# REGULAMIN

## Korzystania z Spa & Wellnes Hotelu HERON w Siennej – basen, jacuzzi, strefa wellness, zwane w dalszej części regulaminu SPA

### § 1 Informacje ogólne

- Regulamin SPA obowiązuje jego wszystkich użytkowników. Służy zachowaniu bezpieczeństwa, porządku i czystości na całym jego terenie. Z chwilą wykupienia noclegu, biletu wstępu lub pobrania karty klucza uprawniającego do wejścia na teren SPA, każdy użytkownik akceptuje postanowienia regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich jego postanowień.
- Hotelowe SPA jest obiektem monitorowanym, co ma na celu poprawę bezpieczeństwa osób znajdujących się na jego terenie. Użytkownicy wyrażają zgodę nie tylko na monitorowanie własnego pobytu w obiekcie, ale również na wykorzystanie materiałów filmowych w kwestiach spornych, np. dotyczących uregulowania opłat za korzystanie z atrakcji, zakupu produktów gastronomicznych czy zgodności zachowania z regulaminem.
- Użytkownicy SPA mają obowiązek korzystania z usług obiektu z dbałością o stan urządzeń oraz wyposażenia i sprzętu znajdujących się na jego terenie. W przypadku niewłaściwego użytkowania, zawinionego zanieczyszczenia, uszkodzenia lub usunięcia z dotychczasowego miejsca przedmiotów / urządzeń obiektu, korzystający z kąpieliska ponosi pełną prawną i materialną odpowiedzialność za powstałe szkody.
- Informacja o godzinach otwarcia SPA w poszczególnych dniach tygodnia umieszczana jest na bieżąco w widocznym miejscu recepcji.
- Korzystanie z szatni (przebieralni) SPA oraz szafek ubraniowych jest obowiązkowe.
- Każdy z uczestników na własną odpowiedzialność pozostawia rzeczy wartościowe w szafkach.
- Przed opuszczeniem SPA należy zdać pobrane ręczniki i szlafroki w miejscu na to przeznaczonym i opróżnić szafki ubraniowe z których się korzystało.
- Pracownikom SPA względem użytkowników przysługujące tzw. prawo gospodarza obiektu. Kierownictwo SPA , jak również obsługa, uprawnieni są do wydania trwałego lub tymczasowego zakazu korzystania z urządzeń SPA osobom, które postępują wbrew postanowieniom regulaminu. Nieprzestrzeganie powyższych warunków może być poczytane jako próba zakłócenia spokoju na terenie SPA, a tym samym spowodować podjęcie karno-prawnych środków przeciwko winowajcy. W takich przypadkach koszty zakupu biletu wstępu nie podlegają zwrotowi.
- Hotel HERON może ograniczyć całkowicie lub częściowo możliwość korzystania ze SPA w przypadku zaistnienia takiej konieczności (np. w przypadku przepelnienia, w razie pilnej potrzeby czy nagłej sytuacji itd.)
- Należy bezwzględnie przestrzegać zaleceń widniejących nakazujących bądź zakazujących tablicach ostrzegawczych. Nie wolno ich niszczyć, brudzić ani usuwać z dotychczasowych miejsc, pod groźbą upomnienia lub wydalenia z obiektu.

### § 2 Warunki wstępu i odpłatności na terenie Kompleksu Rekreacyjnego

- Użytkownik musi posiadać ważną i aktywną kartę klucza zakupioną w recepcji basenu lub wydaną dla Gościa Hotelu HERON na podstawie aktualnej karty pobytu w ramach danej doby hotelowej. Należy go zabrać ze sobą oraz w razie potrzeby okazywać na żądanie obsługi SPA.
- Na teren SPA, można jedynie wejść za okazaniem (przy użyciu) ważnej karty klucza wydanego przez recepcjonistę.
- Przebywanie w szatniach i ich okolicy jest dozwolone wyłącznie w celu zmiany odzieży i obuwia. Użytkownik SPA jest zobowiązany do dbania o odpowiednie zamknięcie szafki na odzież oraz odpowiednie przechowywanie/zabezpieczenie karty klucza. W przypadku zagubienia karty klucza, zawartość szafki zostaje przekazana Użytkownikowi dopiero po wnikliwej kontroli i przedstawieniu przez użytkownika dowodów na to, że jest właścicielem pozostawionych przedmiotów. Pieniądże, ozdoby i inne przedmioty wartościowe należy zdeponować w sejfie recepcji Hotelu HERON przed wejściem na teren SPA.
- Zakazuje się przekazywania lub wypożyczania karty klucza osobom trzecim.
- Grupy zorganizowane złożone z dzieci i młodzieży w wieku szkolnym muszą mieć co najmniej jednego opiekuna na 5 uczestników, który będzie odpowiedzialny za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie SPA.
- Opiekun grupy przed wejściem na teren SPA zobowiązany jest skontaktować się z obsługą, celem ustalenia zasad korzystania z urządzeń przez grupę zorganizowaną.
- Opiekun grupy zobowiązany jest do ciągłego monitorowania podległej grupy, przestrzegania przez nią regulaminu obiektu.
- Stwierdzenie przez obsługę SPA niewłaściwego obchodzenia się z powierzonym mieniem (leżaki, ręcznik, etc.) będzie każdorazowo traktowane jako poważne naruszenie regulaminu, ze wszystkimi prawnymi konsekwencjami tego faktu. Niezależnie od powyższego, użytkownik pokryje wszelkie spowodowane straty materialne.
- Wszystkie pomieszczenia SPA i plażę letnią należy opuścić nie później niż 10 minut przed ich zamknięciem niezależnie od godziny wejścia na teren obiektu. Recepcja basenu zostaje zamknięta o wyznaczonej godzinie - wg informacji umieszczonej w Recepcji SPA.
- Z urządzeń SPA może korzystać każdy użytkownik, za wyjątkiem osób cierpiących na choroby zakaźne oraz osób cierpiących na zakaźne czy nieestetyczne wyglądające wysypki

skórne, mających widoczne rany otwarte, a także osób będących pod wpływem alkoholu, leków i narkotyków.

- Osoby ze skłonnością do skurczów mięśni, omdleń, ataków epilepsji, zachorowań układu krążenia, jak również osoby niepełnosprawne mogą przebywać na terenie SPA jedynie pod nadzorem odpowiedniego opiekuna, który zobowiązany jest zgłosić obsłudze kompleksu dolegliwości osoby, która zbaduje się pod jego nadzorem.
- Dzieci do ukończenia 12 roku życia, niewidomi, osoby, które bez pomocy innych nie potrafią samodzielnie się poruszać, rozebrać i przebrać, mogą korzystać z basenu i brodzika jedynie pod kontrolą osoby dorosłej. Obowiązku opieki rodzicielskiej lub prawnej nie można przenieść na inne osoby, w szczególności na obsługę SPA.
- Dzieci oraz osoby dorosłe korzystające z pieluch są zobowiązane do posiadania jednorazowych pieluch przeznaczonych specjalnie do kąpeli i korzystania z wyznaczonej przebieralni rodzinnej w pomieszczeniach szatni.
- Z masażu wodnych i innych atrakcji basenu użytkownik korzysta na własną odpowiedzialność. Korzystając z w/w urządzeń należy przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu. Dzieci do lat 12 muszą znajdować się pod opieką osób dorosłych.
- Niekała basenowa z atrakcjami o głębokości 90 cm przeznaczona jest wyłącznie dla osób umiejących pływać.
- Kierownictwo SPA nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zniszczenia strojów kąpielowych podczas korzystania z atrakcji na basenie i jacuzzi.
- Użytkownikom zabrania się rozprowadzania na terenie obiektu ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług.
- Na terenie SPA obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia własnego alkoholu, napojów, żywności oraz wszelkich środków odurzających.
- W uzasadnionych przypadkach obsługa ma prawo skierować osoby korzystające (chcące skorzystać) z SPA do pomiaru stanu trzeźwości. Odmowa poddania się badaniu trzeźwości jest równoznaczna z uznaniem tej osoby za znajdującą się pod wpływem alkoholu – obsługa kompleksu w takim przypadku ma prawo do wydania zakazu korzystania z urządzeń i polecenia opuszczenia terenu SPA. Dopuszcza się możliwość spożywania i konsumpcji towarów zakupionych wyłącznie w Hotelu HERON w obrębie lub plaży basenowej.
- Zakazuje się wnoszenia na teren SPA jakichkolwiek przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności: opakowań szklanych, pojemników ciśnieniowych (w tym dezodorantów, lakierów do włosów, etc.), noży i innych ostrych przedmiotów. Rzeczy te należy pozostawić w szafkach ubraniowych, w przebieralni.

### § 3 Ogólne postanowienia dotyczące zachowania na terenie Kompleksu Rekreacyjnego

- Użytkownicy SPA są zobowiązani do zaniechania czynności, które są sprzeczne z panującymi obyczajami oraz zagrażająca utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku. Do nich należą w szczególności:
  - każda czynność mogąca wpłynąć na zakłócenie spokoju, zanieczyszczenie wody i zagrażająca bezpieczeństwu użytkowników
  - skoiki do basenu lub wejście do jacuzzi i brodzika poza oznakowanym miejscem
  - bieganie na terenie SPA
  - plywanie pod wodą i nurkowanie
  - wpychanie lub wrzucanie innych osób do basenu
  - zabawy ruchowe i gry z użyciem piłki
- Zabrania się używania:
  - instrumentów muzycznych i urządzeń odtwarzających dźwięki
  - materacy dmuchanych, piłek i pletw
  - wprowadzania i wnoszenia na teren obiektu zwierząt.
- Zabrania się fotografowania, filmowania osób oraz grup zorganizowanych bez uprzedniego uzyskania od nich przyzwolenia.
- O możliwości wykorzystania wszelkiego rodzaju pomocy do pływania w basenie i brodziku, decyduje obsługa SPA biorąc pod uwagę liczebność i bezpieczeństwo użytkowników.
- Użytkownicy SPA są zobowiązani do poruszania się w odpowiednim obuwiu antypoślizgowym we wszystkich oznaczonych pomieszczeniach, począwszy od kabin – przebieralni, poprzez prysznice, aż do strefy wellness i basenów, jak również na plaży letniej.
- Przed wejściem do basenów i strefy wellness użytkownik jest zobowiązany do skorzystania z kąpeli przy użyciu odpowiednich kosmetyków lub środków myjących. Używanie kosmetyków kąpielowych poza kabinami prysznicowymi jest zabronione.
- Przebywając na terenie SPA użytkownik zobowiązany jest do noszenia stroju kąpielowego.
- Wszystkie osoby znajdujące się na terenie SPA są zobowiązane do podporządkowania się nakazom i poleceniom obsługi.
- Na terenie SPA oraz na plażach przybasenowych obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.

### § 4 Szczególne postanowienia dotyczące korzystania z pomieszczeń w strefie wellness

- Korzystanie ze strefy wellness, jest dozwolone jedynie dla osób powyżej 16 roku życia.
- Ze strefy wellness mogą korzystać jedynie osoby zdrowe. Wstępu do wellness zabrania się osobom:
  - z intensywnymi chorobami skóry,
  - infekcjami septycznymi,
  - z ostrą infekcją wirusową (np. grypa),
  - ostrymi stanami zapalnymi organów wewnętrznych,
  - ostrą lub niewyleczoną gruźlicą,
  - stanem zapalnym serca i stanami zawałowymi,
  - objawami dekompresji,
  - chorobami przejawiającymi się nagłymi atakami, np. epilepsja,
  - w trzech pierwszych miesiącach po przebytym udarze,
  - ciężkimi wegetatywnymi zaburzeniami centralnego układu nerwowego,
  - z poważnymi zaburzeniami układu krążenia z zapaleniem żyłzapalnymi i podległymi chorobami skóry oraz egzemami. Wchodząc do strefy wellness użytkownik potwierdza, że jego stan zdrowia nie stoi na przeszkodzie do korzystania z tej formy rekreacji.
- Do strefy wellness należy wchodzić w specjalnym obuwiu antypoślizgowym.
- Z miejsc siedzących w saunie można korzystać jedynie po uprzednim przykryciu ich ręcznikiem kąpielowym.
- Nie wolno stosować żadnych własnych płynów, esencji, olejków czy innych substancji do kąpeli parowej. Pod żadnym pozorem nie wolno kłaść żadnych przedmiotów (np. ręczników, płaszczy i prześcieradeł kąpielowych) w pobliżu pieca ani na nim, gdyż grozi to pożarem.
- Zabrania się dotykania elementów instalacji doprowadzającej ciepło, ponieważ grozi to oparzeniem. Zachowanie osób przebywających we wszystkich pomieszczeniach w strefie wellness nie może zakłócać wypoczynku innym użytkownikom, ani być dla nich uciążliwe. Wszyscy korzystający z pomieszczeń przeznaczonych do wypoczynku zobowiązani są do zachowania ciszy i spokoju.

### § 5 Regulamin spożywania produktów żywnościowych przy basenie

- Zabrania się wnoszenia i konsumpcji na terenie baru wszelkich własnych napojów i żywności.
- Konsumpcja napojów i posiłków zakupionych w HOTELU może odbywać się wyłącznie w obrębie plaży basenowej. Zabrania się wnoszenia jakichkolwiek towarów i opakowań zakupionych w HOTELU do basenu i strefy wellness.

### § 6 Odpowiedzialność cywilna

- Hotel HERON nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem Regulaminu SPA.
- Użytkownicy korzystający z urządzeń, sprzętu i atrakcji SPA na własne ryzyko. Hotel HERON nie ponosi odpowiedzialności za wypadki zaistniałe wskutek czynników od niego niezależnych, za zdarzenia losowe oraz za braki, które nie były dostrzegalne pomimo dbałości o stan obiektu.
- Hotel HERON nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie przez osoby trzecie przedmiotów wniesionych na teren SPA.
- Użytkownik ponosi odpowiedzialność za każdą szkodę powstałą na skutek nieodpowiedniego korzystania z urządzeń znajdujących się na terenie SPA. Rodzice oraz prawni opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za swoje dzieci oraz ewentualne szkody przez nie spowodowane.
- Wypadki i szkody należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze SPA. W przypadku zaniechania tego czynu, użytkownik traci prawo do roszczeń odszkodowawczych.

Hotel Heron Sp. z o.o. Sp.k.